

EEN MIJLPAAL WAS HET ZEKER. OP 31 OKTOBER 2008 WERD, NA TWEE JAAR HARD WERKEN, RELEASE 3.1 VAN HET RIJKSBREDE P-DIREKTPORTAAL OPGELEVERD. PRECIES VOLGENS PLAN. OP DEFENSIE NA GAAN ALLE DEPARTEMENTEN HET PORTAAL GEBRUIKEN. MEDEWERKERS EN MANAGERS KOMEN HIERMEE 'ZELF AAN HET ROER'.

tekst: Pascal Klaassen / fotografie: Jeronimus van Pelt

De succesvolle oplevering van het P-Direktportaal

# 'Aankomen op één eindpunt'

De sfeer rond P-Direkt is een stuk positiever dan twee jaar geleden. Nadat het kabinet had besloten dat er een shared service center voor alle administratieve HR-processen binnen de rijksoverheid moest komen, was het plan in eerste instantie om binnen twee jaar een allesomvattend systeem te bouwen. Alle departementen zouden dit systeem daarna moeten implementeren. Afwijkende werkwijzen waren niet mogelijk. Dit project dreigde in 2005 te verzanden. Volgens Peije Goudriaan,

programmamanager ontwikkeling bij P-Direkt, vooral omdat de aanpak van toen geen rekening hield met de verschillen tussen de departementen. 'Er zijn departementen die al SAP gebruiken of aan zelfbediening doen, maar er zijn ook departementen die de personeelsregistratie nu nog op geheel eigen wijze hebben georganiseerd. Met die startverschillen moet je rekening houden als je uiteindelijk samen op één eindpunt wilt aankomen. Daarom hebben we besloten aanbod en afname

niet langer te koppelen. Dit betekent dat we het portaal nu stukje voor stukje hebben gebouwd, maar dat de departementen zelf beslissen in welk tempo ze het gaan gebruiken.'

**'P-Direkt is een voorwaarde om rijkswerkplekken mogelijk te maken'**

**Koudwatervrees**

In totaal zijn er 26 geüniformeerde processen rond personeels- en salarisadministratie voor medewerkers en managers in het P-Direktportaal opgenomen. Te denken valt aan het aanvragen van verlof, het indienen van reisdeclaraties, het opvragen van persoonsgegevens of het wijzigen van de arbeidsduur. Ook simulaties rond de verschillende mogelijkheden binnen IKAP kunnen medewerkers en managers zelf uitvoeren. Cor van der Krogt, hoofd procesvereenvoudiging en uniformering bij P-Direkt, merkt dat voor de invoering van zelfbediening soms wat koudwatervrees bestaat. 'Ik hoor vaak de vraag of het contact tussen manager en medewerker door het P-Direktportaal niet vooral via de computer gaat lopen. Dat is echter zeer nadrukkelijk niet de bedoeling. Van het warme proces blijven we af. Het P-Direktportaal is ervoor om de afspraken die managers en medewerkers maken gemakkelijk te verwerken.' Goudriaan vult aan: 'We denken dat medewerker, manager en HR-medewerker dankzij het P-Direktportaal beter dan nu worden geïnformeerd over de wet- en regelgeving. We hopen dat dit leidt tot afspraken die op een kwalitatief hoger niveau liggen.'

**Ingrijpende veranderingen**

Op organisatorisch gebied maken de ministeries de komende tijd met P-Direkt afspraken over de datum waarop en het



Cor van der Krogt (links) en Peije Goudriaan (rechts)

- » tempo waarin ze bij P-Direkt aansluiten. Van der Krogt voorspelt dat die aansluiting tot ingrijpende veranderingen zal leiden. 'De ervaring leert dat de ingebruikname van het P-Direktportaal en de nieuwe manier van werken veel tijd en energie vraagt van managers en medewerkers. Daarnaast weten de HR-afdelingen dat de administratieve en registratieve taken slimmer en efficiënter vormgegeven worden. Dit betekent dat het dienstverleningsconcept verandert. Er komt meer ruimte voor advisering van het management, regulering van de in- en doorstroom en ondersteuning van de vernieuwing van de rijksdienst.' Deze verandering van de werkwijze zal voor een gedeelte vorm krijgen door een bundeling van de personeelsdiensten in expertisecentra. En de medewerkers die de administratieve taken aan de achterkant van het P-Direktproces uitvoeren, verhuizen naar het contactcenter.

### Uniek in Europa

SAP heeft inmiddels al klanten uit Portugal, Engeland, Finland en Frankrijk meegenomen naar de Schenkkade in Den Haag om het P-Direktportaal te laten zien. 'Wat we de afgelopen twee jaar hebben gebouwd, is uniek in Europa', vertelt Goudriaan. 'Al deze processen in de zelfbediening, gerealiseerd met de nodige controlemiddelen, in deze grote omvang, zonder al te veel maatwerk, dat is nog niet eerder gedaan.' Ook het aantal medewerkers dat ervan gebruik maakt, is indrukwekkend. Sinds januari van dit jaar verloont P-Direkt zo'n 130.000 rijksambtenaren. Dit succes verleidt Van der Krogt hardop te fantaseren over de technische mogelijkheden die er ontstaan wanneer over twee jaar alle ministeries van het P-Direktportaal gebruikmaken. 'P-Direkt is een voorwaarde om rijkswerkplekken mogelijk te maken. Waar medewerkers ook inloggen, ze krijgen altijd hun eigen kantoorautomatisering en personeelsgegevens te zien op het scherm. Daarnaast is het - als alle departementen eenmaal zijn aangesloten bij P-Direkt - veel gemakkelijker actuele personeelsgegevens op te vragen. Welke informatiebehoefte er rijksbreed, departementaal of op afdelingsniveau ook bestaat, straks is het mogelijk die informatie met een paar drukken op de knop uit het systeem te laten rollen.' Goudriaan ziet ook voordelen wanneer medewerkers van het ene naar het andere departement willen overstappen. 'Ook daarvan is de administratie dan met een druk op de knop te regelen. Bovendien kun je met een goed gevuld personeelsinformatiesysteem de juiste kennis en ervaring koppelen aan openstaande (project-) vacatures of geschikte opvolgers al in een vroeg stadium opsporen.' Voorlopig nog even toekomstmuziek, maar zo wil P-Direkt het *people-management* bij de rijksoverheid naar een hoger plan tillen.